

# OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BP PAI

## 1. Zawarcie umowy

1.1. Zawarcie umowy z Biurem Podróży PAI Iwona Sobolewska zwanym dalej Organizatorem następuje poprzez podpisanie umowy o świadczenie usług turystycznych przez Klienta i Organizatora. Niniejsze warunki uczestnictwa stanowią załącznik do wyżej wymienionej umowy.

1.2. Klient podpisujący umowę czyni to także w imieniu wszystkich zgłoszonych w rezerwacji uczestników imprezy turystycznej i przejmuje tym samym odpowiedzialność dotrzymania warunków umowy przez tychże uczestników. Jeżeli uczestnikiem jest osoba niepełnoletnia, a Klient nie jest jej opiekunem prawnym, do zawarcia umowy konieczna jest zgodna opiekuńcza opinia prawnego opiekuna prawnego.

1.3. Przy zawieraniu umowy Organizator określa rodzaj dokumentów niezbędnych do uczestnictwa w imprezie turystycznej oraz termin ich okazania lub dostarczenia Organizatorowi. Brak takich dokumentów lub nieterminowe ich złożenie może skutkować anulowaniem rezerwacji przez Organizatora po uprzednim wezwaniu Klienta do ich przedłożenia.

1.4. O wszelkich zmianach danych podanych w umowie, Klient powinien niezwłocznie powiadomić Organizatora.

## 2. Ceny i płatności

2.1. Przy podpisaniu umowy Klient dokonuje wpłaty:

- zaliczki w kwocie 15% ceny imprezy turystycznej w przypadku ofert katalogowych

- pełnej kwoty za imprezę turystyczną w przypadku ofert specjalnych, limitowanych oraz last minute.

2.2. Jeżeli Klient przy podpisaniu umowy wpłacił zaliczkę, jest zobowiązany dokonać dopłaty nie później niż na 25 dni przed datą wyjazdu. W przypadku zawarcia umowy w terminie krótszym niż 25 dni przed datą wyjazdu, Klient dokonuje pełnej wpłaty ceny imprezy.

2.3. W przypadku niedokonania przez Klienta pełnej wpłaty należności za imprezę turystyczną w określonym terminie i wysokości, Organizator może anulować rezerwację po uprzednim wezwaniu Klienta do zapłaty.

2.4. Cena imprezy turystycznej ustalona w umowie może zostać podwyższona tylko w przypadku udokumentowanego wpływu na podwyższenie następujących okoliczności:

a) wzrost kosztów transportu;

b) wzrost opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych;

c) wzrost kursów walut.

W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona. Organizator udokumentuje wpływ powyższych okoliczności na zmianę ceny. W przypadku braku zgody Klienta na zmianę ceny, Organizator zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu wpłat dokonanych przez Klienta na poczet imprezy turystycznej.

## 3. Zmiana warunków umowy, odwołanie imprezy

3.1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany istotnych warunków umowy, z zastrzeżeniem punktu 2.4. O każdej zmianie istotnych warunków umowy Organizator niezwłocznie powiadomi Klienta.

3.2. W takiej sytuacji Klient ma prawo:

a) przyjąć proponowaną zmianę umowy albo,

b) odstąpić od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń.

3.3. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy turystycznej z powodu działania siły wyższej.

3.4. Organizator może również odwołać imprezę turystyczną ze względu na niewystarczającą ilość zgłoszeń i jest zobowiązany poinformować Klienta o tym fakcie niezwłocznie w formie pisemnej, nie później jednak niż na 7 dni przed planowaną datą wyjazdu. Liczba zgłoszeń koniecznych dla realizacji imprezy turystycznej określona jest każdorazowo w umowie z Klientem.

3.5. Klient nie może dochodzić odszkodowania za niewykonanie umowy, jeżeli odwołanie imprezy turystycznej nastąpiło z powodu siły wyższej lub zgłoszenia się mniejszej liczby uczestników niż określona w umowie, a Organizator powiadomił o tym klienta w uzgodnionym terminie. Klient otrzyma niezwłocznie zwrot wszystkich wniesionych wpłat.

## 4. Rezygnacja z uczestnictwa w imprezie, zmiana uczestnika

4.1. Jeżeli Klient rezygnuje z udziału w imprezie turystycznej z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora może zostać obciążony kosztami poniesionymi przez Organizatora dla przygotowania imprezy turystycznej.

4.2. Organizator zaleca zawarcie przez Klienta umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej.

4.3. Oświadczenie Klienta o rezygnacji z imprezy przed jej rozpoczęciem, niezależnie od przyczyny, może nastąpić wyłącznie na piśmie. Za datę rezygnacji przyjmuje się datę otrzymania przez Organizatora stosownego oświadczenia Klienta.

4.4. Po otrzymaniu oświadczenia o rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej Organizator dokona szczegółowego wyliczenia faktycznie poniesionych kosztów związanych z organizacją imprezy turystycznej i przedstawi je Klientowi wraz z rozliczeniem.

4.5. Klient może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.

4.6. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków z umowy jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Klient zawiadomi go o tym na co najmniej 30 dni przed rozpoczęciem imprezy.

4.7. Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia solidarnie odpowiadają za:

a) nie uiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz

b) wszystkie koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany uczestnika imprezy.

4.8. W przypadku wykupienia opcji „Zero Ryzyka” Klient jest uprawniony do rezygnacji z imprezy turystycznej bez

podawania przyczyn i za pełnym zwrotem ceny najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Opcja dotyczy tylko ofert katalogowych sprzedawanych poza systemami sprzedaży grupowej (groupon.pl, gruper.pl, mydeal.pl, okazik.pl itp.).

## **5. Odpowiedzialność stron**

5.1. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, chyba że jest to spowodowane wyłącznie:

- a) działaniem lub zaniechaniem Klienta
- b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć lub uniknąć,
- c) siłą wyższą

5.2. Organizator ogranicza swą odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy do dwukrotnej ceny imprezy turystycznej względem każdego Klienta. Ograniczenie powyższe nie dotyczy szkód na osobie.

5.3. Klient odpowiedzialny jest za:

- a) posiadanie aktualnych i ważnych dokumentów wskazanych przez Organizatora
- b) spełnianie wymogów upoważniających do pobytu w danym państwie na terytorium którego odbywać będzie się impreza turystyczna,
- c) posiadanie wydanych przez Organizatora dokumentów podróży i skierowań,
- d) spełnienie innych wymogów w szczególności zdrowotnych umożliwiających mu udział w imprezie turystycznej bez uszczerbku dla swojego zdrowia oraz zdrowia innych jej uczestników.

5.4. Klient zobowiązany jest stosować się do zaleceń pilota lub innej osoby upoważnionej przez Organizatora, jak również przestrzegać przepisów prawa obowiązującego w Polsce i na terenie krajów pobytu podczas imprezy turystycznej.

5.5. Klient ponosi odpowiedzialność materialną wobec Organizatora i jego kontrahentów za wyrządzone przez siebie szkody.

## **6. Reklamacje**

6.1. Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej Klient stwierdza wadliwe wykonywanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz Organizatora. Zawiadomienie należy w miarę możliwości złożyć pisemnie wykonawcy usługi, pilotowi lub innemu pracownikowi Organizatora w trakcie trwania imprezy turystycznej.

6.2. Niezależnie od powyższego zawiadomienia, Klient może złożyć Organizatorowi reklamację zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie swojego żądania, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy.

6.3. Organizator zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację i poinformować Klienta na piśmie o wyniku postępowania reklamacyjnego w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania imprezy turystycznej w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej.

## **7. Ubezpieczenie**

7.1. Organizator dokonuje grupowego ubezpieczenia Klientów składającego się z ubezpieczenia od kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków podczas trwania imprezy. Polisę ubezpieczeniową posiada pilot lub rezydent. Dochodzenie roszczeń wynikających z ubezpieczenia następuje bezpośrednio w towarzystwie ubezpieczeniowym.

7.2. Organizator posiada gwarancję ubezpieczeniową turystyczną o numerze GT 330/2018, wystawioną przez Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Gwiaździstej 62 .

7.3. Uczestnicy imprez zagranicznych są ubezpieczeni w Towarzystwie Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Gwiaździstej 62 , od kosztów leczenia (KL do 15 000,00 EUR), od następstw nieszczęśliwych wypadków (NW do 3 000,00 EUR), oraz utraty bagażu (do 300 EUR).

Uczestnicy imprez autokarowych są ubezpieczeni na czas dojazdu i pobytu, a uczestnicy imprez z dojazdem własnym na czas wykupionego pobytu.

7.4. Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów rezygnacji z imprezy – sugerujemy dokonanie takiego ubezpieczenia w dniu rezerwacji imprezy. W przypadku zachorowań przewlekłych/chronicznych należy poinformować biuro i ubezpieczyć się dodatkowo).

## **8. Bagaż**

8.1. W cenie wycieczki autokarowej można zabrać 1 lub 2 sztuki bagażu o łącznej wadze do 25 kg (przy czym waga pojedynczego bagażu nie może przekroczyć 25kg) oraz bagaż podręczny do 5 kg. Za każdy dodatkowy 1kg bagażu wymagana będzie dopłata w wysokości 10 zł.

## **9. Postanowienia końcowe**

9.1. Jeżeli umowa w sposób odmienny od niniejszych warunków uczestnictwa reguluje poszczególne kwestie – stosuje się postanowienia umowy.

9.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych oraz ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny.